

2026年7月29日

お取引先各位

メールカスタマーセンター株式会社
代表取締役 太田 淳一郎

NOTICE

令和8年熊本地震に伴う配送への影響と 弊社の対応について

このたびの地震により被災された皆さまに、心よりお見舞い申し上げます。

令和8年熊本地震の影響により、各配送キャリアにおいて熊本県を中心とした引受・集配の停止、および九州全域を発着とする配達遅延が発生しております。これに伴い、弊社がお預かりする発送代行業務にも影響が生じております。

停止対象となる地域・サービス・期間はキャリアごとに異なり、日々更新されています。最新の状況は各社の公式発表をご確認ください。

- | | |
|-------------|---|
| ▶ 日本郵便株式会社 | https://www.post.japanpost.jp/newsrelease/pressrelease/9879629480.html |
| ▶ ヤマト運輸株式会社 | https://www.kuronekoyamato.co.jp/ytch/chien/chien_hp.html |
| ▶ 佐川急便株式会社 | https://www2.sagawa-exp.co.jp/information/detail/406/ |

弊社の対応方針

- ▶ 停止対象地域を含む案件は、当該地域分を除いて発送し、引受再開後にあらためて発送する分割対応を基本とさせていただきます。
- ▶ 全数の到着タイミングを揃える必要がある案件は、お客さまとご相談のうえ発送日全体を調整いたします。
- ▶ 影響が見込まれる進行中の案件については、弊社担当より個別にご連絡いたします。
- ▶ 到着日指定・キャンペーン期日のある案件は、お早めに担当までご相談ください。

状況は日々変化しております。弊社としても各社の発表を継続して確認し、対応方針に変更が生じた場合はあらためてご案内いたします。お客さまには大変ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

本件に関するお問い合わせは、弊社担当営業までご連絡ください。

以上